

**Fast Fix**

Higueras 18 del Lote 54s Brisas del  
Pacífico, cp 23473 Cabo San Lucas México.  
Teléfono: 6246882420  
Correo electrónico:  
director@fast.fix.com.mx  
Website: <https://fast-fix.com.mx>  
Número VAT: HEHC900121MG7

Cotización para

Bicicletas Veloci

Artículo	Cantidad	Tarifa	Total
<p><b>App para activaciones Android</b> Activación por parte del cliente a través de la app:</p> <p>El usuario cliente al momento de realizar la compra de un artículo de Bicicletas Veloci podrá ingresar a una app para generar su activación, ingresará los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escaneará o digitara el número de serie</li> <li>- Digita código postal para que la aplicación le muestre los talleres más cercanos a través de un mapa</li> <li>- Selecciona en el mapa el taller de su preferencia</li> <li>- Digita sus datos personales</li> <li>- Crea la solicitud</li> </ul> <p>Al instante se envía un correo electrónico al usuario cliente con la liga del seguimiento de su activación</p>	1 App	\$165,000.00	\$165,000.00
<p><b>App para activaciones en iOS</b> Activación por parte del cliente a través de la app:</p> <p>El usuario cliente al momento de realizar la compra de un artículo de Bicicletas Veloci podrá ingresar a una app para generar su activación, ingresará los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escaneará o digitara el número de serie</li> <li>- Digita código postal para que la</li> </ul>	1 App	\$165,000.00	\$165,000.00

<p>aplicación le muestre los talleres más cercanos a través de un mapa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selecciona en el mapa el taller de su preferencia</li> <li>- Digita sus datos personales</li> <li>- Crea la solicitud</li> </ul> <p>Al instante se envía un correo electrónico al usuario cliente con la liga del seguimiento de su activación</p>			
<p><b>Módulo para el usuario contact center y superiores</b></p> <p>El usuario supervisor de contact center recibirá una solicitud de activación al momento que el cliente o ejecutivo de ventas lo solicite, posterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisa la solicitud de activación verificando los datos</li> <li>- Realiza observaciones en el campo asignado</li> <li>- Aprueba o reasigna el taller seleccionado por el cliente</li> </ul> <p>Después de realizar las actividades anteriores el proceso pasa a manos de los Ejecutivos de Contact Center donde realizarán las siguientes actividades y tendrán los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de solicitudes de activación</li> <li>- Revisa las solicitudes de activación</li> <li>- Realiza observaciones en el campo asignado</li> <li>- Reasigna Taller en caso de necesitarlo</li> <li>- Revisa actividades y costos (Por parte del taller)</li> <li>- Inicia Solicitud de Activación</li> </ul> <p>Una vez terminadas las anteriores actividades el proceso pasa al módulo de Taller donde inicia otro proceso, una vez terminado vuelve el proceso a manos del Ejecutivo Contact Center:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisa actividades y costos</li> <li>- Ajusta Actividades</li> <li>- Realiza observaciones en el campo asignado</li> <li>- Termina / Rechaza / Cancela Solicitud de Activación</li> </ul> <p>Una vez terminado el proceso de revisión pasa a el usuario supervisor de Contact Center:</p>	<p>1 Programación</p>	<p>\$345,000.00</p>	<p>\$345,000.00</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisa actividades y costos</li> <li>- Realiza observaciones en el campo asignado</li> <li>- Cierra / Rechaza Solicitud de Activación</li> <li>- Libera Pago</li> </ul>			
<p><b>Módulo para técnicos del taller</b> El usuario técnico de taller ingresará a su portal donde tendrá un listado de actividades pendientes para solicitudes de activación donde podrá realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades en formato de check list con hora y fecha</li> <li>- Ejecuta y registra actividades con hora, fecha, foto de evidencia y tiempos</li> <li>- Registra incidentes (En caso de registrar un incidente el ejecutivo de Contac Center le dará seguimiento)</li> <li>- Registra observaciones en un campo asignado</li> <li>- Finaliza la activación</li> </ul> <p>Una vez terminadas todas las actividades el proceso sigue en el portal del contact Center</p>	1 Programación	\$240,000.00	\$240,000.00
<p><b>Servidores y Soporte</b> Servidores de la más alta tecnología respaldados y operados por Google Cloud Compute con disco duro SSD y 20 GB de almacenamiento, procesador de 8 núcleos y 16 GB de RAM con disponibilidad de 99.99% todo el año. Incluye soporte para emergencias 24/7 los 365 días del año Incluye soporte para el sistema y atención al cliente todos los días de Lunes a Viernes de 9 a 5 pm.</p>	1 Anual	\$14,500.00	\$14,500.00
<b>Sub Total</b>			\$929,500.00
<b>IVA</b>			\$148,720.00
<b>Total</b>			<b>\$1,078,220.00</b>

Esta cotización tiene una validez de 15 días después de su expedición, gracias por su confianza y contar con nosotros.

